

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Vermietung der Ferienvilla „Villa Onorato“

Nerezine, Insel Lošinj, Kroatien

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Buchungen und Aufenthalte in der Ferienvilla „Villa Onorato“ in Nerezine, Kroatien (nachfolgend „Villa“). Vermieter ist die O.S.G. ADRIA d.o.o., Poljicka-Docine 1, 21310 Omis, Kroatien, info@villa-onorato.de (OIB: HR25277333733) (nachfolgend „Vermieter“). Mieter ist die Person, die die Buchung vornimmt (nachfolgend „Gast“); sie handelt zugleich im Namen aller mitreisenden Personen.

(2) Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB für sich und alle Mitreisenden als verbindlich an. Abweichende Geschäftsbedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, der Vermieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsabschluss und Buchung

(1) Der Mietvertrag kommt durch die schriftliche Buchungsbestätigung (Anzahlungsrechnung) des Vermieters (per E-Mail / WhatsApp ausreichend) zustande, nachdem der Gast eine Buchungsanfrage gestellt hat.

(2) Der Gast ist verpflichtet, bei der Buchung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu seiner Person sowie zur Anzahl und den Personalien aller Mitreisenden zu machen (vgl. § 5).

§ 3 Belegung / Anzahl der Gäste

(1) Die Villa Onorato ist für maximal 8 (acht) Hauptgäste zzgl. 2 (zwei) weiterer Personen (z. B. Kinder oder Nutzung von Zusatz-/Zustellbetten) ausgelegt – insgesamt somit für maximal 10 Personen gleichzeitig.

(2) Eine Überschreitung der zulässigen Höchstbelegung ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Vermieters nicht gestattet. Bei unangemeldeter Überbelegung ist der Vermieter berechtigt, zusätzliche Personen abzuweisen, eine zusätzliche Gebühr zu berechnen und/oder vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Aufenthalt fristlos zu beenden, ohne dass dem Gast ein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz zusteht.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage vereinbarten Mietpreise. Diese verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zzgl. Kurtaxe (§ 5) sind inkl. Endreinigung und Nebenkosten gemäß Buchungsbestätigung.

(2) Zahlungsplan:

- Anzahlung in Höhe von 10 % des Mietpreises ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig, zur verbindlichen Reservierung des Zeitraums.
- Restzahlung: Der verbleibende Restbetrag zuzüglich der Kurtaxe (§ 5) ist spätestens 4 Wochen vor Anreise ohne weitere Aufforderung auf das vom Vermieter genannte Konto zu überweisen.
- Bei Buchungen, die weniger als 4 Wochen vor Anreise erfolgen, ist der Gesamtbetrag (inkl. Kurtaxe) sofort mit Buchungsbestätigung fällig.

(3) Bankverbindung: OTP banka d.d. IBAN: HR4824070001100218973

(4) Erfolgt die Restzahlung nicht fristgerecht, ist der Vermieter berechtigt, nach angemessener Nachfristsetzung vom Vertrag zurückzutreten; in diesem Fall gelten die Stornobedingungen gemäß § 9.

§ 5 Ausweiskopien, Meldepflicht und Kurtaxe

(1) Nach kroatischem Recht ist der Vermieter verpflichtet, alle Gäste (einschließlich mitreisender Kinder) über das behördliche Meldesystem „eVisitor“ zu registrieren und die gesetzliche Kurtaxe (boravišna pristojba) ordnungsgemäß zu erheben und abzuführen.

(2) Der Gast ist daher verpflichtet, dem Vermieter spätestens 5 Wochen **vor Anreise** eine lesbare Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises (Personalausweis oder Reisepass) von sich sowie von allen mitreisenden Personen zur Verfügung zu stellen. Ohne vollständige Vorlage dieser Unterlagen kann weder eine ordnungsgemäße Anmeldung noch eine rechtskonforme Rechnungsstellung erfolgen; der Vermieter ist in diesem Fall berechtigt, den Check-in bis zur Vorlage der Unterlagen zu verweigern.

(3) Die übermittelten Ausweiskopien werden ausschließlich zum Zweck der behördlichen Gäste-Meldung (eVisitor), der Kurtaxen-Abrechnung sowie der korrekten Rechnungsstellung verarbeitet und nach Beendigung dieser gesetzlich vorgeschriebenen Prozesse gemäß den geltenden Aufbewahrungsfristen gelöscht bzw. vernichtet (siehe auch § 13 Datenschutz).

(4) Die Kurtaxe wird gemäß der jeweils aktuellen, von der zuständigen kroatischen Tourismusgemeinde (Nerezine / Insel Lošinj) festgesetzten Tarife pro Person und Übernachtung berechnet (ggf. mit Ermäßigungen bzw. Befreiungen für Kinder und Jugendliche gemäß gesetzlicher Regelung). Der genaue Betrag wird dem Gast vor bzw. bei Restzahlung mitgeteilt.

§ 6 An- und Abreise

(1) Check-in: ab 16 Uhr am Anreisetag. Check-out: bis 10 Uhr am Abreisetag, sofern nicht individuell anders vereinbart.

(2) Die voraussichtliche Ankunftszeit ist dem Vermieter rechtzeitig, spätestens jedoch 48 Stunden vor Anreise, mitzuteilen, um die Schlüsselübergabe und die Registrierung zu koordinieren.

§ 7 Nutzung der Villa und Hausordnung

(1) Die Villa ist pfleglich zu behandeln und ausschließlich zu Wohnzwecken im Rahmen der vereinbarten Personenzahl zu nutzen.

(2) Die Veranstaltung von Partys oder Feiern, die über die übliche Nutzung durch die angemeldeten Gäste hinausgehen, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters untersagt.

(3) In den Ruhezeiten (in der Regel 22:00–8:00 Uhr) ist auf Zimmerlautstärke zu achten, um Nachbarn nicht zu stören.

(4) Rauchen ist innerhalb der Villa nicht gestattet.

(5) Der Gast haftet für von ihm, seinen Mitreisenden oder Besuchern verursachte Schäden am Mietobjekt und dessen Einrichtung.

§ 8 Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren ist in der Villa Onorato grundsätzlich nicht gestattet.

§ 9 Rücktritt / Stornierung durch den Gast

(1) Der Gast kann jederzeit vor Anreise schriftlich (per E-Mail) vom Vertrag zurücktreten. Es gelten folgende Stornogebühren, bezogen auf den Gesamtmietpreis (Beispielstaffel – bitte an Ihre Konditionen anpassen):

- Rücktritt bis 42 Tage vor Anreise: kostenfrei, es sei denn die Anzahlung wurde bereits geleistet, so wird diese als Bearbeitungsgebühr einbehalten.
- Rücktritt 41–29 Tage vor Anreise: 30 % des Mietpreises.
- Rücktritt 28–15 Tage vor Anreise: 60 % des Mietpreises.
- Rücktritt ab 14 Tagen vor Anreise oder bei Nichtanreise (No-Show): 100 % des Mietpreises.

(2) Dem Gast steht es frei nachzuweisen, dass dem Vermieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Dem Vermieter steht es frei, einen höheren tatsächlich entstandenen Schaden nachzuweisen.

(3) Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

§ 10 Rücktritt durch den Vermieter

(1) Der Vermieter kann bei Vorliegen wichtiger Gründe (z. B. höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Unbewohnbarkeit der Villa durch Schäden) vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet; weitergehende Ansprüche des Gastes sind ausgeschlossen, soweit der Rücktritt nicht vom Vermieter zu vertreten ist.

(2) Bei erheblicher Verletzung dieser AGB durch den Gast oder Mitreisende (insbesondere Überbelegung gemäß § 3 oder grobe Verstöße gegen die Hausordnung gemäß § 7) ist der Vermieter berechtigt, den Aufenthalt fristlos zu beenden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

§ 11 Haftung

(1) Der Vermieter haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters beruhen, unbeschränkt.

(2) Für sonstige Schäden haftet der Vermieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(3) Der Vermieter übernimmt keine Haftung für in die Villa eingebrachte Wertgegenstände des Gastes, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Für die Nutzung von (Whirl-)Pool, Terrasse, Fitnessgeräte und Außenanlagen gilt: Kinder sind stets durch Erziehungsberechtigte zu beaufsichtigen; die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

§ 12 Mängelanzeige

Mängel an der Villa sind dem Vermieter unverzüglich nach Feststellung anzuzeigen, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Unterlässt der Gast eine unverzügliche Mängelanzeige schuldhaft, entfallen etwaige Gewährleistungs- bzw. Minderungsansprüche.

§ 13 Datenschutz

(1) Der Vermieter verarbeitet die im Rahmen der Buchung und Anmeldung (einschließlich der Ausweiskopien gemäß § 5) mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung, zur Erfüllung der gesetzlichen Melde- und Kurtaxenpflichten in Kroatien sowie zur ordnungsgemäßen Rechnungsstellung, im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem kroatischen Datenschutzrecht.

(2) Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an die zuständigen kroatischen Behörden (insbesondere über das eVisitor-System) sowie an Dienstleister, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Nutzung oder Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

(3) Für Auskünfte, Berichtigung oder Löschung der Daten wenden Sie sich an: info@villa-onorato.de

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt kroatisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, das zuständige Gericht am Belegenheitsort der Villa in Kroatien.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

(4) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sowie dieser AGB bedürfen der Schriftform (E-Mail genügt).

Stand: 22.7.2026